







ACTE D'INFORMATION

Mise à jour le 2023

SUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

CONFORMÉMENT AU RÈGLEMENT (EU) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL

Aux fins du présent règlement :

 Contrôleur des données	Il s'agit de la personne physique ou morale, de l'autorité publique, du service ou de tout autre organisme qui, individuellement ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement, c'est-à-dire qui décide " pourquoi " et " comment " les données doivent être traitées, sans recevoir d'instructions d'autrui.
 Référént vie privée	Il s'agit de la personne physique identifiée par le Responsable du traitement comme contact interne chargé de contrôler que le traitement est effectué dans les termes et selon les modalités établis dans le Règlement (UE) 2016/679 GDPR. Il s'agit de la personne à laquelle l'intéressé peut s'adresser pour exercer ses droits.
 Processeur de données	Il s'agit de la personne physique ou morale, de l'autorité publique, du service ou de tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, c'est-à-dire qui traite les données sur instruction du responsable du traitement.
 Délégué à la protection des données	Il s'agit de la nouvelle figure désignée par le responsable du traitement, qui contrôle la mise en œuvre et l'application du règlement européen, la sécurité des données, la réponse aux demandes des personnes concernées d'exercer les droits reconnus par le règlement, doit s'assurer que le responsable du traitement ou le contrôleur des données respectent la réglementation européenne en matière de protection des données.
 Sujets autorisés	Ces personnes sont expressément autorisées par le responsable du traitement à traiter les données sous l'autorité et les instructions du responsable du traitement.
 Données personnelles	Toute information qui identifie ou rend identifiable une personne, appelée "personne concernée". Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un identifiant tel qu'un nom, des données de localisation, un identifiant en ligne ou des éléments caractéristiques de son identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale.



**Traitement
des
données**

Il s'agit de toute opération ou ensemble d'opérations effectuées avec ou sans l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données personnelles ou à des ensembles de données personnelles, telles que:



collection;



enregistrement;



l'organisation;



structuration;



réservation;



l'adaptation ou la modification;



extraction;



consultation;



utiliser;



communication par transmission;



la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition;



comparaison ou interconnexion;



la limitation;



la suppression ou la destruction

Politique de confidentialité

Ceci étant dit, l'entreprise informe que :



LE CONTRÔLEUR DES DONNÉES EST :

Nom commercial _____
Adresse _____
Ville _____
Tel _____
e-mail _____



LE RÉFÉRENT INFORMATIQUE EST :

Nom et prénom _____
Tel. _____
e-mail _____



LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD) EST :

Nom et prénom **Mr. Sergio Petti** _____
Tel. 3928267724 _____
e-mail sergiopetti@pluricon.it _____

La liste des sous-traitants est disponible sur demande auprès de notre référent pour la protection de la vie privée _____ email: _____



FINALITÉ DU TRAITEMENT

Politique de confidentialité

Les données personnelles, objet du traitement et précisément, d'identification, administratives, comptables et fiscales, commerciales, éventuellement informatisées, relatives au client et communiquées par lui, afin de pouvoir exécuter la relation avec le responsable du traitement, sont utilisées dans le respect des dispositions sur le traitement et la protection des données personnelles, pour la poursuite de finalités instrumentales et/ou complémentaires aux activités statutairement exprimées et fonctionnelles à l'exécution de la relation contractuelle/précontractuelle en place avec le sujet des données et en ce qui concerne les services/prestations demandés par celui-ci.



NATURE DE LA DISPOSITION

Les données collectées ou communiquées directement par la personne concernée seront traitées dans un but bien défini et légitime, afin de pouvoir fournir les services et les conseils demandés (et ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ce but initial). Tout refus de la part de la personne concernée implique l'impossibilité pour le responsable du traitement de suivre la relation et sa poursuite régulière. La fourniture des données est obligatoire pour les accomplissements requis et sanctionnés par la loi, sinon la fourniture est facultative mais nécessaire et tout refus de la part de la personne concernée implique, pour le responsable du traitement, l'impossibilité de donner suite à la relation établie et à son exécution.



LES INFORMATIONS QUE VOUS POUVEZ NOUS FOURNIR

Nous pouvons recueillir et traiter les informations suivantes que vous nous fournissez, afin de vous offrir la meilleure expérience possible lors de l'utilisation de nos services. Les informations personnelles que vous nous fournissez peuvent être les suivantes :

Informations personnelles:

- Code client
- Nom, Prénom,
- Adresse de résidence,
- Pays de résidence,
- Date de naissance,
- Numéro de téléphone portable,
- Adresse électronique,
- Code fiscal,

Informations commerciales:

- Numéro de commande
- Code produit
- Quantité
- Remise
- Informations relatives au paiement (par exemple, informations relatives à la carte de crédit)
- Informations sur le compte bancaire
- Signatures

D'autres informations personnelles et documents contenant des informations personnelles peuvent être collectés de temps à autre à des fins commerciales, telles que le traitement des primes. Cette catégorie d'informations est fournie par l'utilisateur en effectuant certaines activités:

- Acheter des produits ou passer une commande sur un site;
- Participer à un concours, une promotion ou une enquête;
- Participer à tout élément interactif du site en s'engageant dans des forums ou en publiant des commentaires ou des critiques sur des services et/ou des produits;
- Envoi d'une demande d'information à partir du site;
- Signaler un problème;
- Consentement à recevoir du matériel de marketing.

Politique de confidentialité

Notre société adhère au règlement européen sur la protection des données et ne partagera pas vos informations personnelles avec des sociétés ou des fournisseurs extérieurs, sauf pour faciliter un processus commercial ou des transactions financières en votre nom.

D'AUTRES INFORMATIONS QUE NOUS POUVONS RECUEILLIR À VOTRE SUJET

Lors de chacune de vos visites sur nos sites web, nous pouvons recueillir les informations suivantes:

- Informations techniques, y compris l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter l'ordinateur à Internet, les informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, les types et versions des plug-ins du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme;
- Des informations sur votre visite, y compris l'URL (Uniform Resource Locator) complet, le flux de clics vers et depuis notre site (y compris la date et l'heure), les produits que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur des pages spécifiques, les informations sur l'interaction des pages (telles que le défilement, le clic et le passage de la souris), les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page, tout numéro de téléphone utilisé pour appeler notre service clientèle et toute adresse électronique utilisée pour nous contacter.



LES INFORMATIONS REÇUES D'AUTRES SOURCES

Nous pouvons travailler en étroite collaboration avec des tiers (y compris, par exemple, des partenaires commerciaux, des sous-traitants de services techniques, des services de paiement et de livraison, des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyses, des fournisseurs d'informations de recherche) et pouvons recevoir des informations personnelles. Nous vous informerons des raisons pour lesquelles nous avons l'intention de les utiliser.



COOKIES

Les cookies sont de petits fragments de texte, généralement composés de lettres et/ou de chiffres, qui sont envoyés par le site web visité et stockés sur l'appareil utilisé par l'utilisateur pour naviguer. De cette manière, les sites eux-mêmes peuvent reconnaître les utilisateurs qui reviennent les visiter ultérieurement. Il s'agit en fait d'une méthode utilisée par les serveurs pour reconnaître les utilisateurs, enregistrer les préférences de chacun et offrir des options et des performances personnalisées. Des informations plus détaillées sont disponibles sur le site web, dans la section "**Cookies**".



DIVULGATION D'INFORMATIONS SUR LES UTILISATEURS

Les informations relatives à nos utilisateurs et/ou clients constituent une part importante de notre activité et nous n'avons pas l'intention de vendre ces informations à des tiers. Nous ne partageons les informations personnelles que dans les conditions décrites ci-dessous:

- **Divulgaration interne:** Nous avons nécessairement besoin de stocker et de divulguer vos informations au sein de nos bureaux afin de mener efficacement nos activités commerciales légitimes.
- **Objectifs professionnels:** Les informations personnelles peuvent être mises à la disposition de nos partenaires commerciaux. Si vous mettez fin à votre relation avec nous, ces informations seront supprimées et ne seront plus partagées.
- **Prestataires de services tiers:** nous employons d'autres sociétés et/ou personnes pour effectuer des traitements en notre nom. Il peut s'agir, par exemple, d'envoyer du courrier, d'analyser des données, de fournir une assistance, de fournir des résultats de recherche et des liens, de traiter des paiements par carte de crédit et de fournir un service à la clientèle. Ces prestataires ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exercice de leurs fonctions conformément aux obligations contractuelles, mais ils ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins.
- **Offres promotionnelles:** notre société ne vend, n'échange ni ne loue jamais vos informations personnelles à des tiers non liés sans votre consentement explicite. De temps à autre, elle peut vous envoyer des offres et du matériel promotionnel à l'adresse suivante:
(1) Vous fournir des informations sur d'autres biens et services que notre société produit et qui sont similaires à ceux que vous avez achetés et demandés.

Politique de confidentialité

(2) Vous informer des changements apportés à nos produits et services. Les personnes sont libres de refuser ces offres promotionnelles à tout moment, en le communiquant par e-mail ou en contactant notre référent en matière de protection de la vie privée.

Avec votre consentement: en plus de ce qui précède, vous recevrez un avis lorsque des informations vous concernant pourront être envoyées à d'autres tiers, et vous aurez la possibilité de refuser le partage de ces informations.

OÙ NOUS STOCKONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les informations que nous recueillons auprès de vous sont stockées et traitées par le personnel opérant dans l'Espace économique européen ("EEE"). Cependant, il peut y avoir d'autres cas où vos informations sont nécessairement fournies à d'autres entités en dehors de l'Espace économique européen ("EEE"). Toute information ne sera partagée avec d'autres entités étrangères que conformément au Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679. Nous prendrons toutes les mesures appropriées pour nous assurer que:

- (1) Vos informations sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité.
- (2) Les dossiers contenant vos informations sont conservés ou détruits conformément à notre politique globale de conservation des dossiers.

CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne conservons les informations personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services que vous demandez et, par la suite, à des fins légales ou commerciales légitimes. Il peut s'agir de périodes de conservation

- imposée par la loi,
- Préserver, régler, défendre ou faire respecter nos droits légaux/contractuels;

LES MESURES DE SÉCURITÉ

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur des serveurs sécurisés. Nous disposons d'un large éventail de programmes et de contrôles de sécurité pour protéger vos informations. Toutes les transactions de paiement sont cryptées à l'aide de la technologie SSL (Secure Sockets Layer). Nous respectons la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) lorsque nous traitons des informations relatives aux cartes de crédit. Lorsque nous vous avons fourni (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder au site, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne pas partager votre mot de passe avec qui que ce soit et d'utiliser un mot de passe fort et unique.

En outre, des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées ont été prises pour protéger les données elles-mêmes contre le traitement non autorisé ou illégal, la perte ou les dommages accidentels. Il est important de savoir que, malheureusement, la transmission d'informations via l'internet n'est pas totalement sûre. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations transmises à notre site ; toute transmission se fait à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour tenter d'empêcher tout accès non autorisé.

ACCÈS, CONTRÔLE

Si vous avez créé un compte au cours de la procédure d'enregistrement, vous pouvez consulter, mettre à jour et supprimer certaines informations vous concernant et concernant vos interactions avec nous. Si vous disposez d'un numéro de confirmation de commande, vous pouvez être en mesure de modifier et de mettre à jour votre commande. Si vous ne pouvez pas accéder aux informations ou les mettre à jour vous-même, vous pouvez toujours nous contacter pour obtenir de l'aide.

Politique de confidentialité

VOS DROITS

Nous pouvons vous demander de fournir une forme d'identification valide (par exemple en remplissant un formulaire de vérification de la protection de la vie privée) à des fins de vérification. Vos droits sont les suivants:

DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Le règlement européen confère des droits spécifiques à la personne concernée, qui peut s'adresser directement au responsable du traitement pour obtenir l'exercice de ces droits. Les droits (articles 15 à 21 du règlement européen) qui peuvent être exercés sont les suivants:

- **Informations:** la demande de savoir quelles données sont traitées;
- **Accès :** demander et obtenir de manière compréhensible les données traitées;
- **Mise à jour ou rectification:** demander la correction de données inexactes ou le complément de données incomplètes;
- **Objection:** de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à ce que des données le concernant fassent l'objet d'un traitement total ou partiel;
- **Suppression:** obtenir la suppression des données traitées;
- **Révocation du consentement:** révoquer à tout moment le consentement donné au traitement des données;
- **Objection au traitement automatisé:** pour ne pas être soumis à un traitement fondé exclusivement sur des décisions automatisées, y compris le profilage;
- **Anonymisation:** pouvoir obtenir la transformation des données traitées sous forme anonyme;
- **Blocage ou restriction:** pour les données qui ont été traitées en violation de la loi et pour celles dont la conservation n'est plus nécessaire, en fonction de la finalité;
- **Portabilité des données:** pour les données traitées par des systèmes automatisés sur la base du consentement ou d'une nécessité contractuelle;
- **Plainte auprès d'une autorité de surveillance:** une demande peut être présentée et une plainte peut être déposée auprès de l'autorité de surveillance si le traitement effectué n'est pas conforme à la loi.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant notre politique de protection de la vie privée ou la manière dont nous traitons vos informations personnelles, vous pouvez contacter:

Le délégué à la protection des données est **Mr. Sergio Petti:**

Par e-mail sergiopetti@pluricon.it

Par téléphone au: 392 826772

